

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา : 1. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย 2. จัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์	-องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองจัดทำ/ทบทวนคู่มือประชาชนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้รับบริการเข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน -จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบในทุกกระบวนการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	-คู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกภารกิจบริการ -แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบในทุกกระบวนการเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบ ประชาชนเข้าใจขั้นตอนการรับบริการ ทำให้ไม่มีเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง ดำเนินการไตรมาส 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วย : 1.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการผ่านระบบ (E-service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ facebook และสื่อสังคมออนไลน์อื่น 2.จัดทำบริการ (E-service) ให้ครอบคลุมทุกภารกิจเพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ 3.จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 4.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กล้องรับความ คิดเห็น จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล ช่องทางออนไลน์ต่าง เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น	-ได้มีการพัฒนาเพิ่มบริการ E-service ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ กองละ 1 งาน - จัดช่องทางการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น	-ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง ดำเนินการไตรมาส 1-4 ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน : 1.ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ต่อสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน 2.ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อันเป็นการแสดงนโยบายว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ การมีผลประโยชน์ทับซ้อนได้ 3.ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงานหรือโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	-เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567 ผู้บริหารนำโดยนายสุชาติ สนธิทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล กระแซง ผู้บริหาร พนักงาน ร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซงได้ถือปฏิบัติเป็นการปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน	-ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต -ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) -บุคลากรในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติตามประกาศเจตจำนงอย่างเคร่งครัด และไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง ดำเนินการไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2567
