



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซงและเรื่องอื่น ๆ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
กระแซง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับบุคคล จะ
มีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง องค์การบริหารส่วน
ตำบลกระแซง ๔๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลกระแซง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีช่องทางในการรับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัด/กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง ๔๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลกระแซง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางหมายเลขโทรศัพท์/โทรสารได้ที่ ๐๓๕-๗๘๒-๐๓๑ ต่อ ๑๐๑
 ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง web sit : www.chaeng.co.th
 ๔. แจ้งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง
เลขที่ ๔๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลกระแซง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๙๐
 ๕. ส่งทางผู้แสดงความความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
กระแซง/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ ตำบลช้างน้อย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุชาติ สนธิทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง

ที่ ๒๒ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ฝ่ายประชาสัมพันธ์

- | | | |
|--------------------------|---------------------|-------------|
| ๑.๑ นายสีบพงศ์ ดอนมุงคุณ | หัวหน้าสำนักงานปลัด | หัวหน้า |
| ๑.๒ นางวิลาวรรณ เสนดี | นักทรัพยากรบุคคล | เจ้าหน้าที่ |

๒. ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- | | | |
|---------------------------|------------------------------|-------------|
| ๒.๑ นายการุณ พิริยาน | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | หัวหน้า |
| ๒.๒ นางสาวสุภาพร สุขมณี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๓ นายสุวัฒน์ โฉมแพ | นายช่างโยธา | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๔ นายวิศวิท เอื้ออวยชัย | ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ | เจ้าหน้าที่ |

๓. ฝ่ายประสานงาน และ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

- | | | |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| ๓.๑ นายการุณ พิริยาน | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | หัวหน้า |
| ๓.๒ นางทัศนาศ เอื้ออวยชัย | ผู้อำนวยการกองคลัง | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๓ นายสีบพงศ์ ดอนมุงคุณ | หัวหน้าสำนักงานปลัด | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๔ นางสาวสุภาพร สุขมณี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๕ นายสุวัฒน์ โฉมแพ | นายช่างโยธา | เจ้าหน้าที่/เลขานุการ |

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนพร้อมถือปฏิบัติ และรายงานผลการปฏิบัติให้ทราบด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุชาติ สนธิทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง